

Ausbildungsberuf	Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen und Finanzen
Teil des Ausbildungsberufsbilds = Richt(lern)ziel	Durchführung von Beratungs- und Verkaufsgesprächen, § 4 Abs. 1 Nr. 3.2
zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten laut Ausbildungsrahmenplan = Grob(lern)ziel	g) kundengerechte Lösungsvorschläge entwickeln und erklären; Angebot unterbreiten
Fein(lern)ziel	Die Auszubildende wird die versicherten Gefahren in der Hausratversicherung aufzählen und grob erklären kön- nen. (kognitiver Lernbereich)  Dabei soll auch die Schlüsselqualifikation 'Lerntechnik' gefördert werden.
Adressatenanalyse	Die Auszubildende ist 20 Jahre alt.  Schulische Vorbildung: Abitur  Sie befindet im 1. Ausbildungsjahr, 2. Monat  Seit Beginn der Ausbildung befindet sie sich innerhalb der Geschäftsstelle (Versicherungsagentur). Sie hatte bereits einige Kundenkontakte – gemeinsam mit den Mitarbeitern der Agentur.  Ihre bisherigen Leistungen, ihr Engagement und ihr Verhalten entsprechen voll und ganz den Erwartungen.  Ihre besondere Stärke ist die schnelle Auffassungsgabe.
fachliche Analyse	Die Auszubildende kann bereits die versicherten <i>Sachen</i> in der Hausratversicherung bestimmen.
Rahmenbedingungen	Das Lehrgespräch wird in der Geschäftsstelle durchge- führt; FR, gegen 15.00 Uhr – wohlwissend, dass die Zeit von 10.00 – 13:00 Uhr aus physiologischen Gründen besser geeignet wäre.
Methode	- Lehrgespräch (fragend-erarbeitende Methode) - einfache Rollenübung in der Erfolgskontrolle
Hilfsmittel	vorstrukturierte Teilnehmerunterlage, Stift
Dauer der Unterrichts- Simulation	etwa 15 Minuten



- Wodurch / durch welche Gefahren könnte der Hausrat Ihrer Meinung nach insbesondere bedroht sein? – Prima, schreiben Sie bitte **Feuer** links oberhalb des Küchenbildes!
- Wenn Sie sich bei der späteren Erfolgskontrolle an die Gefahr 'Feuer' mit Hilfe des Küchenbildes erinnern wollen, wie könnten Sie Küche mit Feuer *phantasievoll* in Verbindung bringen? (ggf. mit ergänzender Anwerthilfe: Denken Sie doch zum Beispiel an das heißes Fett in einer Fritteuse ...!- Ja, prima, das ist eine schöne Assoziation! (Lob / Würdigung)
- Welche weiteren Ursachen könnte denn ein Brand haben, bei dem der Hausrat (die versicherten Sachen) beschädigt oder vernichtet werden? – Kerze, zndelndes Kind, ...
- Im Bild vom Wohnzimmer können Sie u. a. zwei wertvolle Bilder über der Couchgarnitur erkennen; bitte kringeln Sie diesen Teil der Grafik ein. – Welches Risiko gibt es denn für einen Kunden, wenn sich Wertgegenstände in seiner Wohnung befinden? – Ja, das Risiko des Einbruchs und des Diebstahls! Da **Einbruchdiebstahl** in der HausratV mitversichert ist, schreiben Sie diesen Begriff bitte in das Kästchen oberhalb des Wohnzimmerbildes!
- Beim Einbruchdiebstahl sind aber nicht nur Kunstobjekte mitversichert. – Welche anderen Gegenstände werden Einbrecher wohl gerne mitnehmen? – (Bargeld, Schmuck, Smartphone, Kamera, ...)
- Schauen Sie sich nun bitte mal das Badezimmer-Bild an: Welche Gefahr geht speziell vom Waschbecken, von der Badewanne, von der Waschmaschine aus? – (Anwerthilfe: Denken Sie bitte mal an Rohre und Schläuche!) – **Leitungswasser** – auch diesen Begriff eintragen lassen
- Beim Arbeitszimmer sehen Sie u. a. einen Laptop (Bitte einkringeln!). Wodurch könnte bei entsprechenden Witterungsbedingungen ein Schaden an diesem und an anderen elektronischen Geräten entstehen? – Ja, richtig: berspannungsschden durch **Blitzschlag!** – Bitte schreiben Sie Blitzschlag in das Kästchen neben dem Wohnzimmer!
- In welcher anderen Weise könnte denn der Hausrat durch Blitzschlag beschädigt / vernichtet werden? – Es brennt. – Ja richtig; der Brand ist insofern doppelt erfasst: durch Blitzschlag oder aus anderen Gründen.
- Als nächstes kümmern wir uns um **Hagel**, durch den der Hausrat beschädigt werden könnte. – Wie könnte man das Kinderzimmer und Hagel in kreativer / lustiger Weise verknüpfen? .... – kurze Erklärung ... Eintrag in das betr. Textfeld
- Ähnliche Erarbeitung der Gefahr **Sturm** (in Verbindung mit Schlafzimmer) ...

### Verstärkendes Einprägen

Bitte nennen Sie mir *Ihre* gedanklichen (phantasievollen) Verknüpfungen zwischen den Zimmern der Lehrerwohnung und den sechs klassischen Gefahren, die in der HausratV eingeschlossen sind! - Sie können gerne auf Ihre Unterlage schauen. – .... (Lob / Würdigung)

1 Min.



