

Übung

1. Um welche Art von Zeugnis handelt es sich nach § 16 (2) BBiG?
2. Bitte markieren Sie drei Inhaltsbereiche nach § 16 (2) BBiG.

REGIONAL-Geschäftsstelle Lothar Mayer
Königstraße 117, 51545 Waldbröl
Tel.: 02291 - 4711

A U S B I L D U N G S Z E U G N I S

Frau Rita Schnell, geboren am 29. Februar 1993 in Berlin, hat in unserem Unternehmen vom 1.9.2012 bis 31.8.2015 den Beruf der Kauffrau für Versicherungen und Finanzen, Fachrichtung Versicherung, erlernt.

Die REGIONAL-Geschäftsstelle Lothar Mayer besteht bereits seit 1960 und bietet Finanzdienstleistungen für gewerbliche und private Kunden in Waldbröl und Umgebung.

Frau Rita Schnell wurde in unserer Geschäftsstelle und im REGIONAL -Weiterbildungszentrum in Josefthal ausgebildet. - Während ihrer Ausbildung besuchte Frau Schnell die Berufsschule in Köln.

Ergänzend hierzu wurde sie in unserem Unternehmen in folgenden Fächern unterrichtet:

Versicherungsbedarf für Privatpersonen, Kundenberatung, Verkauf und Kundenbetreuung, Arbeits- und Selbstorganisation.

Ihr wurden alle von der Ausbildungsordnung vorgeschriebenen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt. Ihre fachlichen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten bewerten wir wie folgt:

- | | |
|--|--------------|
| - Privatkundengeschäft | gut |
| - Kundenberatung, Verkauf, Kundenbetreuung | sehr gut |
| - Arbeits- und Selbstorganisation | befriedigend |

Frau Schnell zeichnete sich durch eine jederzeit hohe Lernbereitschaft aus. Sie arbeitete jederzeit sehr zuverlässig, zielstrebig und sorgfältig.

Arbeitsqualität, -menge und -tempo von Frau Schnell lagen während der gesamten Ausbildungszeit konstant über den Erwartungen an Auszubildende. Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Schnell stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Ihr Verhalten gegenüber dem Geschäftsstellenleiter und allen Beschäftigten in unserer Geschäftsstelle war jederzeit einwandfrei. - Gegenüber unseren Kunden war ihr Verhalten stets freundlich und zukommend. - Frau Schnell war stets fleißig, pünktlich und ehrlich.

Die Prüfung bestand Frau Schnell vor dem Prüfungsausschuss der IHK Köln, Zweigstelle Gummersbach, am 15.06.2015 mit der Note "gut".

Mit Beendigung ihrer Ausbildungszeit haben wir Frau Schnell gerne als Kundenberaterin übernommen. Wir freuen uns, die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit fortsetzen zu können.

Waldbröl, den 31.08.2015
REGIONAL-Geschäftsstelle Lothar Mayer

Unterschrift
Lothar Mayer jun.
Inhaber

Unterschrift
i.V. Carolin Willenbrook
Büroleiterin